

Kolding Kommune, 2023

Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug
Efter §101 i lov om social service

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning	4
Det grundlæggende lovgrundlag	4
Service-loven § 101	4
Indsatsområder	5
Opgaver, som udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 1) ...	5
Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling (Jf. bekendtgørelsen § 4, Stk. 1, nr. 2).....	5
Det overordnede mål for indsatsen, herunder de værdier og normer, som indsatsen bygger på (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 3)	5
De overordnede mål for indsatsen.....	6
De overordnede målsætninger i forhold til den enkelte bruger og brugergruppe (Jf. Bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 4)	6
Værdier, som indsatsen bygger på.....	6
Muligheder for, at den enkelte misbruger kan arbejde med at ændre sit misbrugsmønster	6
Arbejdet med behandlingsplanen.....	6
Behandlingen kan indeholde følgende temaer	6
Behandling med udgangspunkt i den enkeltes situation	7
Brugerinddragelse	7
Den organisatoriske struktur	7
Kolding kommunes ambulante tilbud til borgere med stofmisbrugsproblemer	7
Rådgivning og vejledning	7
Visitationsproceduren (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 5)	8
Individuel samtalebehandling	8
Medicinsk behandling.....	8
Dagbehandling	8
Ungebehandling.....	8
Efterbehandling/tilbagefaldsforebyggende tiltag.....	8
Pårørende	8
Børne-familiefagligt perspektiv	8

Forebyggelse og konsulentvirksomhed.....	9
Udlevering af gratis prævention	9
Udlevering af injektionsværktøj samt tilbud om førstehjælpskursus og modgift ved overdosis	9
Hvis en behandling afbrydes eller skal genoptages.....	9
Behandlingsgaranti (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1 nr. 6).....	9
Muligheden for frit valg (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 7)	9
Opfølgning på borgerens behandlingsplan (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk.1, nr. 8)	9
Mål for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 9)	9
Hvordan inddrages borgerne? (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 10)	10
Hvordan brugerinddragelsen sikres.....	10
Reglerne for betaling for kost og logi m.v. (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 11).....	10
Klageadgang (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 12).....	10
Personalets faglige kvalifikationer og kompetencer (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 13)	10
Monitorering af indsatsen (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 14).....	11
Opmærksomhed på stofmisbrugerens hjemmeboende børn (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 4).....	11
Den fremtidige indsats på området (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 5).....	11
Døgnbehandling (Jf. Bekendtgørelsen § 5).....	11
Retningslinjer for anvendelse af gavekort I behandlingen	12
Brugerinddragelse ved udarbejdelse af kvalitetsstandard.....	12
Bilag	13
Bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service	13

Indledning

Kommunalbestyrelsen i Kolding Kommune er forpligtet til at fastsætte en kvalitetsstandard for kommunens tilbud om social behandling for stofmisbrug.

Det grundlæggende lovgrundlag

Serviceoven § 101

§ 101 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde social behandling til personer med et stofmisbrug.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om social behandling efter stk. 1 på baggrund af en helhedsorienteret afdækning af personens problemer og behov.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan anmode et behandlingstilbud om at foretage afdækning af personens problemer og behov, jf. stk. 2.

Stk. 4. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 5. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1 og 2.

Stk. 6. Fristen efter stk. 4 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1 og 2.

Stk. 7. Retten til at vælge efter stk. 5 kan begrænses, hvis hensynet til personen taler for det.

Stk. 8. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at behandlingstilbuddet ved behandlingens start udarbejder en behandlingsplan, der har til formål at sikre sammenhæng mellem de problemer og behov, der er afdækket, jf. stk. 2, og den behandling, der iværksættes.

Stk. 9. I forbindelse med tilbud om behandling efter stk. 1 og under behandlingsforløbet kan kommunalbestyrelsen anvende gavekort med henblik på at fastholde personen i behandling. Med et gavekort forstås et elektronisk eller fysisk tilgodebevis på et bestemt beløb til at kunne købe varer i en forretning.

Stk. 10. Stk. 9 finder tilsvarende anvendelse som led i behandlingen af børn og unge under 18 år med et stofmisbrug, der får behandling efter regler fastsat i medfør af stk. 12 eller er i et tilbud efter § 52, stk. 3.

Stk. 11. Gavekort, jf. stk. 9, kan modtages, uden at værdien heraf fradrages i forsørgelsesydelse eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

Stk. 12. Social- og ældreministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 4 af børn og unge under 18 år med et stofmisbrug i særlige tilfælde. *Stk. 13.* Social- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om afdækningen af personens problemer og behov efter stk. 2 og om anvendelsen af gavekort efter stk. 9.

Stk. 11. Gavekort, jf. stk. 9, kan modtages, uden at værdien heraf fradrages i forsørgelsesydelse eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

Stk. 12. Social- og ældreministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 4 af børn og unge under 18 år med et stofmisbrug i særlige tilfælde.

Stk. 13. Social- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om afdækningen af personens problemer og behov efter stk. 2 og om anvendelsen af gavekort efter stk. 9.

Med hjemmel i servicelovens § 139 er der i Bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service nr. 1477 af 17. december 2019, fastsat krav om, at kommunalbestyrelsen skal beskrive serviceniveauet på stofmisbrugsområdet og fastsætte målsætninger og prioriteringer. Når der i nedenstående henvises til "bekendtgørelsen" er det denne bekendtgørelse, der henvises til¹.

Indsatsområder

Opgaver, som udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 1)

Kolding Kommune tilbyder rådgivning, vejledning og behandling til borgere med stofmisbrugsproblemer. I Kolding Kommune varetages Stofmisbrugsbehandlingen af kommunens Stofbehandling. Stofbehandlingen tilbyder råd og vejledning, ambulans behandling, dagbehandling og døgnbehandling og tilbud til pårørende børn og voksne. Stofbehandlingen varetager desuden anonym behandling efter servicelovens §101a, sammen med Esbjerg og Odense kommuner, for de 22 syddanske kommuner. Stofbehandlingen yder rådgivning og konsultativ virksomhed til eksterne samarbejdspartnere, herunder anden forebyggende virksomhed.

Udover disse opgaver har Kolding Kommune et værested for misbrugsfrie borgere på De Frie Fugle, samt driftsoverenskomst med værestedet Folkekøkkenet for udsatte borgere med stof og alkoholproblemer. Der er på begge væresteder tilbud om kontakt, aktivitet, omsorg, hjælp og støtte.

Der er ansat en psykiatrisygeplejerske, der identificerer og fastholder gruppen af borgere med samtidig misbrug og psykiatrisk lidelse, der er i behandling. Dette sker i samarbejde med regionale og kommunale tilbud.

Kolding Kommune har ansat en socialsygeplejerske. Hendes opgave er bl.a. at medvirke til, at de mest sårbare misbrugere får adgang til sundhedsydelse på samme måde som andre mennesker. Hun hjælper borgerne med at komme til undersøgelser og til at få behandling.

Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling (Jf. bekendtgørelsen § 4, Stk. 1, nr. 2)

Udredning af og indsats til stofmisbrugere tilrettelægges ud fra, hvilken af følgende målgrupper borgeren tilhører:

1. Personer med lettere misbrug af stemningsændrende stoffer gennem kortere eller længere perioder til personer med langvarigt misbrug, primært kontinuerligt misbrug af opiater suppleret med misbrug af især benzodiazepiner, hash og alcohol.
2. Unge misbrugere – unge under 25 år med misbrug af stemningsændrende stoffer.
3. Gravide misbrugere – gravide med misbrug af stemningsændrende stoffer.
4. Personer, som er kommet ud af deres misbrug, dvs. tidligere stofmisbrugere, som har behov for efterbehandling/tilbagefaldsbehandling.

Det overordnede mål for indsatsen, herunder de værdier og normer, som indsatsen bygger på (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 3)

Kolding Kommunes stofmisbrugsbehandlingstilbud tager udgangspunkt i de nationale retningslinjer for den sociale stofmisbrugsbehandling. Her kan du se [Den nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling](#).

¹ Se [Bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service nr. 1477 af 17. december 2019](#).

De overordnede mål for indsatsen

- Forebyggelse
- Stoffrihed
- Skadesreduktion
- Livskvalitet
- Social integration

De overordnede målsætninger i forhold til den enkelte bruger og brugergruppe (Jf. Bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 4)

- Alle aktiviteter styres af visionen, Selvværd og Sammenhæng i alt, hvad du siger og gør
- Behandlingsmålene tager udgangspunkt, i den enkelte borgers situation, problemer, ressourcer og evner
- Borgeren og pårørende inddrages
- Der er helhed og sammenhæng i indsatsen
- Forebygge tilbagefald
- Sikre en tidligst mulig indsats over for unge misbrugere
- Yde en særlig indsats over for gravide misbrugere
- Yde en særlig indsats over for misbrugere med børn
- Yde en særlig indsats overfor børn og unge i familier med misbrugsproblemer
- Tilbyde rådgivning og behandling til pårørende

Værdier, som indsatsen bygger på

Kolding Kommunes Socialforvaltning har en Selvværds og Sammenhængsstrategi. Strategien består af en vision og fem leveregler, som skal gælde for hele Socialforvaltningen. Visionen og de fem leveregler skal ses i samspil med Kolding Kommunes fælles vision om, at omdrejningspunktet er "borgerens centrum".

Visionen lyder: Selvværd og Sammenhæng i alt, hvad du siger og gør.

De fem leveregler er:

1. Tal et sprog alle mennesker forstår
2. Alt indenfor din radar er dit ansvar
3. Det er borgerens plan
4. Sæt fællesskabet i spil
5. Gå borgeren i møde

Her kan du læse mere om [Selvværd og Sammenhæng](#).

Muligheder for, at den enkelte misbruger kan arbejde med at ændre sit misbrugsmønster

Den enkelte borger har mulighed for at arbejde med ændring af eget misbrugsmønster gennem arbejdet med behandlingsplanen individuelt og i grupper.

Arbejdet med behandlingsplanen

- Systematisk udredning af den enkeltes situation i samarbejde med borgeren
- Planlægning af behandlingsmål og tiltag i samarbejde med borgeren
- Udarbejdelse af borgerens plan for behandlingen i samarbejde med borgeren
- Løbende opfølgning og justering sammen med borgeren

Behandlingen kan indeholde følgende temaer

- Selvindsigt og erkendelse af egen situation
- Motivation
- Strategier til ændring af misbrugsmønstre og misbrugsliv
- Personlig udvikling og redskaber til at mestre livssituationer
- Udveksling af idéer, forslag og bearbejdning af tanker i samarbejde med andre borgere i behandling
- Håndtering af personlige risikosituationer og tilbagefaldsprocesser
- Koordinering med den øvrige sociale og sundhedsmæssige indsats på det kommunale og regionale

område

Behandling med udgangspunkt i den enkeltes situation

Udformningen af tilbuddet samt behandlingen tager udgangspunkt i den enkeltes situation, problemer, ressourcer og evner og den enkeltes mål for behandlingen.

Brugerinddragelse

Inddragelsen af borgeren i planlægning og udformning af tilbuddet sker gennem et samarbejde mellem borger og behandler, hvor udarbejdelse af og løbende opfølgning på borgerens behandlingsplan sker.

Den organisatoriske struktur

I Kolding Kommune varetages ambulant- og dagbehandling til borgere med stofmisbrugsproblemer i Stofbehandlingens.

Stofbehandling

Låsbyhøj

Nørregade 2 6000 Kolding

Telefon: 7979 7600

E-post: stofmisbrugsbehandlingen@kolding.dk

Hjemmeside: [Stofmisbrugsbehandling](#)

Leder af Stofbehandlingens: Christoffer Karlson

Kolding kommunes ambulante tilbud til borgere med stofmisbrugsproblemer

Rådgivning og vejledning

Borgere kan henvende sig i Stofbehandlingens åbningstid for at få rådgivning/vejledning om eller behandling for problemer med rusmidler. Borgere med misbrugsproblemer tilbydes rådgivning og vejledning samt afklarende samtaler (udredning) med henblik på at komme i behandling. Behandlingen er gratis.

I Stofbehandlingens **åbningstid** kan borgeren henvende sig uden aftale og få rådgivning, vejledning og/eller en førstegangssamtale med henblik på at komme i behandling. Borgere, der befinder sig i en akut psykisk udfordring, kan få råd og vejledning uden for åbningstiden ved at ringe på tlf.: 79794040.

Åbningstider:

Mandag 8.00 - 16.00

Tirsdag 8.00 - 15.00

Onsdag 8.00 - 15.00

Torsdag 8.00 - 18.00

Fredag 8.00 - 13.00

Visitationsproceduren (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 5)

Borgere kan henvende sig i Stofbehandlingens åbningstid for at få rådgivning/vejledning om eller behandling for stofmisbrug. Når en borger henvender sig, tilstræbes det, at der tilbydes en samtale med en behandler senest 1 uge efter 1. henvendelse. Om muligt tilbydes der en samtale første dag, borgeren henvender sig. Hvis der er behov for ordination af substitutionsbehandling, ordineres det af Stofmisbrugsbehandlingens lægekonsulent. Der er en behandlingsgaranti på 14 dage fra henvendelsen.

Efter en borgers henvendelse om behandling skal der foretages en afklaring af behandlingsindsatsen, herunder udarbejdelse af en behandlingsplan.

Individuel samtalebehandling

Samtalebehandling tager udgangspunkt i den lagte behandlingsplan. Samtalerne foregår individuelt. Samtalebehandling kan bl.a. bestå af stofrelaterede samtaler, motivationsarbejde, kognitiv terapi og tilbagefaldsforebyggelse. Samtalerne foregår på aftalte mødetidspunkt. Unge behandles som udgangspunkt efter behandlingskonceptet MOVE.

Medicinsk behandling

Stofmisbrugshandlingen tilbyder medicinsk behandling. Behandlingen iværksættes af Stofbehandlingens lægekonsulent i samarbejde med en sygeplejerske fra det sundhedsfaglige team. Her kan du se [Vejledning til læger, der behandler opioidafhængige patienter med substitutionsmedicin](#).

Dagbehandling

Dagbehandling består af et tilbud i grupper og individuelle samtaler med en intensitet på 3 gange ugentligt. Der tilbydes evidensbaseret gruppebehandling i forskellige gruppetilbud. Alle borgere kan deltage i et gruppetilbud. Vi anser gruppebehandling som et væsentligt element i den samlede behandling.

Ungebehandling

Ungebehandling er et særligt tilbud til unge under 25 år med rusmiddelproblemer. Ungebehandling tilbyder samtaleforløb målrettet den unge selv, den unges pårørende og/eller familien i sin helhed.

Behandlingen koordineres med de tiltag, der i øvrigt måtte være etableret i forhold til den unge andre steder i Kolding Kommune. Unge behandles som udgangspunkt efter behandlingskonceptet MOVE. Læs mere om MOVE [her](#).

Efterbehandling/tilbagefaldsforebyggende tiltag

Behandlingen består af individuelle samtaler og gruppetilbud med fokus på tilbagefaldsforebyggelse mod slutningen af behandlingsforløbene og efter endt behandling. Ofte foregår tilbagefaldsforebyggende behandling på værestedet De Frie Fugle.

Samværet og støtten fra andre borgere, der er i samme situation, fremmer fastholdelsen af behandlingsmålene. Derfor samarbejder vi med og understøtter de selvhjælpsgrupper, der kan etablere sig, eksempelvis Smart Recovery.

Pårørende

- Samtaler med voksne pårørende, som bl.a. kan medvirke til at mindske belastningerne i den misbrugendes familie og medvirke til at den pårørende kan støtte den misbrugende i at arbejde med misbruget.
- Aflastende samtaler og gruppetilbud til den misbrugendes børn, som skal være med til at sikre, at børnene ikke udvikler mistrivsel og til at forebygge konsekvenserne af mistrivsel.

Børne-familiefagligt perspektiv

Stofbehandling er familieorienteret, hvilket betyder, at der ved indskrivning sker en afdækning af de familieære relationer, fordi misbrug kan belaste de følelsesmæssige relationer i familien. Der tilbydes individuelle samtaler og gruppeforløb til børn, unge og voksne pårørende.

Stofbemisbrugshandlingens personale er omfattet af **Underretningspligten efter § 153 i Lov om social service**. Hvis personalet gennem deres arbejde får mistanke om eller kendskab til et barn, som er udsat for omsorgssvigt eller på anden måde har brug for hjælp, skal der underrettes til Familierådgivningen i Kolding Kommune. Når man derudover bliver bekendt med, at en misbruger er gravid, eller der flytter en misbruger ind i et hjem med børn, underrettes Familierådgivningen.

Forebyggelse og konsulentvirksomhed

Stofbehandlingen tilbyder konsultativ bistand, rådgivning, oplysningsarbejde, undervisning mv. Tilbuddet spænder fra rådgivende bistand og formidling af viden og ekspertise til eksterne samarbejdspartnere til undervisning og oplysning til unge.

Udlevering af gratis prævention

Der tilbydes gratis prævention til stofmisbrugere og deres partnere, når den stofmisbrugende er i behandling i Stofbehandlingen.

Udlevering af injektionsværktøj samt tilbud om førstehjælpskursus og modgift ved overdosis

Der udleveres gratis injektionsværktøj til stofmisbrugere. Injektionsværktøj udleveres på værestedet Folkekøkkenet og i Stofbehandlingen. Borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere tilbydes førstehjælpskursus ved overdosis, herunder undervises i brugen af modgiften Nalaxon, og der udleveres her efter et sæt modgift.

Hvis en behandling afbrydes eller skal genoptages

En behandling kan afbrydes ved, at borgeren udebliver fra behandlingen eller ønsker sig udskrevet. Relevante samarbejdspartnere orienteres herom efter samtykke. Genoptagelse af behandling sker ved at borgeren henvender sig til Stofbehandlingen og indskrives.

Behandlingsgaranti (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1 nr. 6)

Tilbud om stofmisbrugsbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelse til kommunen med anmodning om at komme i behandling. Manglende iværksættelse af tilbud inden 14 dage kan der klages over. Se afsnit 4.11 for nærmere information om klageadgang.

Muligheden for frit valg (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 7)

En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til. Retten til at vælge kan begrænses, hvis hensynet til vedkommende taler herfor. Stofbehandlingen rådgiver om og er behjælpelig med at søge relevant information i tilknytning til frit valgmuligheden.

Opfølgning på borgerens behandlingsplan (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk.1, nr. 8)

Borgere, som har afsluttet deres behandlingsforløb som færdigbehandlet, udskrevet til et andet tilbud, udskrevet til hospital eller med anden årsag, modtager efter 1 måned og igen efter 6 måneder et brev med tilbud om opfølgende samtale.

Mål for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 9)

I forbindelse med behandlingen udarbejdes en behandlingsplan, som skal forholde sig til 3 typer målsætninger.

Målet for **udarbejdelsen** af behandlingsplanen er, at borgeren gennem udarbejdelsen opnår størst mulig indsigt og motivation og efter udarbejdelsen tager ansvar for efterlevelsen af indholdet i planen.

Koordineringen skal sikre en sammenhæng mellem den medikamentelle og psykosociale behandling og indsatsen over for de sociale problemstillinger, der i øvrigt kan være aktuelle for stofmisbrugeren. Endvidere skal koordineringen sikre, at det planlagte behandlingsforløb fremstår som gennemskueligt og fagligt kvalificeret. Hensigten her er ikke mindst, at stofmisbrugeren og pårørende kan følge med i, om planen anvendes som aftalt og får den betydning, der er forudsat i loven.

Målet for **opfølgningen** på behandlingsplanen er at sikre, at borgerens motivation fastholdes, at behandlingen kan justeres fx ved tilbagefald, samt at de forskellige interne og eksterne samarbejdspartnere handler som aftalt.

Der følges op på behandlingsplanen hver 3..måned eller hyppigere. Er der tale om akutte problemstillinger eksempelvis gravide misbrugere, justeres behandlingsplanen løbende i forhold til behovet for indsats. Såfremt borgeren også har kontakt til andre kommunale eller regionale tilbud, inddrages disse i opfølgning på behandlingsplanen.

Den behandlingsplan, som udarbejdes i Stofbehandlingen, indgår ofte i en samlet handleplan efter Servicelovens § 141.

Hvordan inddrages borgerne? (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 10)

Behandlingstilbuddene evalueres systematisk og løbende med borgerne gennem skemaer, samtaler og gruppeinterview.

Hvordan brugerinddragelsen sikres

kommunen skal sørge for, at borgerne får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. I Kolding Kommune sikres dette ved:

- Afholdelse af **møder** 3-4 gange årligt med brugere af Stofbehandlingen
- Kolding Kommunes **Udsatteråd**, hvor repræsentanter for brugergruppen har mulighed for at være i dialog om Stofbehandlingen
- Efter lov om retssikkerhed og administration § 4 skal kommunen desuden sørge for, at borgeren har mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag. I Kolding Kommune sikres dette for borgerne ved, at borgeren inddrages i udarbejdelse af behandlingsplanen.

Reglerne for betaling for kost og logi m.v. (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 11)

I forbindelse med døgnophold laves en individuel beregning af egenbetaling for kost, logi mv.

Klageadgang (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 12)

Som borger har man mulighed for at klage, hvis man:

1. Har søgt om behandling for stofmisbrug og har fået afslag på dette eller
2. Har søgt om behandling for stofmisbrug og ikke har fået tilbudt et behandlingstilbud senest 14 dage efter henvendelsen til Stofmisbrugsbehandlingen.

Klage over afslag på behandling skal sendes til stofbehandlingen, der skal genvurdere afgørelsen. Hvis stofbehandlingen fastholder sin afgørelse, sendes klage videre til Ankestyrelsen. Klagen på afslag på behandling, skal være modtaget i stofbehandlingen senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Afgørelsen afslag på behandling vil indeholde klagevejledning.

Der er ingen krav til, hvad der skal skrives i en klage. Det er ok at skrive, at der klages. Det er en god ide at forklare, hvad man mener, der er gjort forkert. Der kan klages mundtligt. Det er den person, som en afgørelse vedrører, der kan klage. Hvis man ønsker en anden person til at klage, skal der foreligge en skriftligt fuldmagt. Der kan klages over den sundhedsfaglige behandling. Hvis en borger er utilfreds med den sundhedsfaglige behandling, kan borgeren klage til Styrelsen For Patientklager. Klageskema og nærmere vejledning findes på styrelsens hjemmeside.

Personalets faglige kvalifikationer og kompetencer (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 13)

Pr. 1. februar 2021 er der i Stofbehandlingen, ansat 18,1 PE, som helt eller delvist medvirker til behandlingsindsatsen for stofmisbrugere. Stofbehandlingsens personale består af 1 leder, 10 socialbehandlere, 3 sygeplejersker, 2 SSA, 1 socialsygeplejerske, 1 læge, 1 socialpædagog. Herudover er to læger og en sygeplejerske tilknyttet som vikar.

Socialbehandlerne og sygeplejerskerne har en uddannelse på professionsbachelorniveau suppleret med uddannelse i kognitive behandlingsformer, MI, mindfulness, systemisk narrativ og kan give NADA-behandling (øreakupunktur).

Den fortløbende faglige opkvalificering og kompetenceudvikling sikres bl.a. gennem følgende tiltag:

- Introduktion af ansatte
- Temadage og -kurser rettet mod misbrugsbehandling
- Supervision
- Kognitiv uddannelse
- Uddannelse i NADA-Akupunktur
- Uddannelse I MOVE, gennem train the trainee.

Monitorering af indsatsen (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 1, nr. 14)

Stofbehandlingen monitorerer behandlingsindsatsen i Stofmisbrugsdatabasen (SMDB) via "System til System". Derudover har Stofbehandlingen som en del af Socialforvaltningen, sit eget ledelsesinformationssystem (TARGIT), hvor der kan monitoreres yderlige behandlingsinformation.

Efter § 4 stk.1 nr.14. og stk.3 i Bekendtgørelsen for Kvalitetsstandard skal der opstilles måltal for:

- Andelen af stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling er stoffri samt andelen af stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling, har reduceret deres stofmisbrug.
- Andelen af stofmisbrugere i behandling, der efter afsluttet behandling vender tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder.

Stofbehandlingsens **måltal** for 2022-2023 for stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling er **stoffri** eller har **reduceret** deres stofmisbrug, er 50 pct.

Stofbehandlingsens **måltal** for 2021-2022 for stofmisbrugere i behandling, der efter afsluttet behandling **vender tilbage** til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder, er maksimalt 20 pct.

Opmærksomhed på stofmisbrugerens hjemmeboende børn (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 4)

Der spørges ved 1. gangssamtalen om misbrugeren har børn, så børnene kan få tilbudt støtte. Der er ansat 2 medarbejdere, som tilbyder aflastende samtaler og gruppetilbud til børn af misbrugere.

Stofbehandlingsens personale er omfattet af **underretningspligten i lov om social service § 153**, og hvis personalet gennem deres arbejde får mistanke om eller kendskab til et barn, som er udsat for omsorgssvigt eller på anden måde har brug for hjælp, skal der underrettes til Familierådgivningen i Kolding Kommune.

Den fremtidige indsats på området (Jf. bekendtgørelsen § 4, stk. 5)

Stofbehandlingen flyttede i 2019 til Låsbyhøj. Her er der gode fysiske rammer. Vi arbejder fortsat med at udbygge og højne samarbejdet med lokalpsykiatrien og med Socialpsykiatrien, der også har til huse i samme hus.

Der samarbejdes med TUBA om en fælles rekrutteringsstrategi for at få identificeret og tilbudt behandling til unge mellem 14 og 24 år. Der vil over de næste år arbejdes på et tættere samarbejde med unge i beskæftigelse. Derudover implementeres behandlingstilgang MOVE plus som er for målgruppen svært belastede og udsatte unge.

Døgnbehandling (Jf. Bekendtgørelsen § 5)

Det er Stofmisbrugsbehandlingen som på vegne af Kolding Kommune foretager visitationen til døgnbehandling. Visitationen til døgnbehandling bevilliges altid efter en konkret og individuel vurdering. Der bliver i visitationen til døgnbehandling lagt vægt på borgerens samlede situation, motivation for ændring, belastningsgrad og udbytte af de ambulante tiltag. Ambulant behandling med høj intensitet og koordinering mellem forskellige aktører, som eksempelvis, lokalpsykiatri, kriminalforsorg, retspsykiatri, jobcenter, familierådgivning etc. har ofte god effekt og bør være afprøvet, inden der visiteres til døgnbehandling.

Stofbehandlingen visiterer til døgntilbud, som er optaget på Tilbudsportalen. I visitationen lægges stor vægt på, at de tilbud vi anbefaler, er kompatible med den behandling, vi tilbyder i stofbehandling i Kolding. Derved lettes overgangene mellem ambulant behandling og døgnbehandling. I overgang mellem ambulant behandling og døgnbehandling skal der altid være lagt en plan, der sikrer, at behandlingen er mest mulig effektiv. Det

samme gælder for overgang mellem døgnbehandling ambulans behandling.

Stofbehandling har i 2022 visiteret 2 til døgnbehandling.

Visitation til døgnbehandling sker i samråd med borgeren og efter en individuel og konkret vurdering, og Kolding Kommune kan derfor også foretage andre valg af behandlingstilbud.

Retningslinjer for anvendelse af gavekort i behandlingen

I forbindelse med behandlingsmetoden MOVE udleveres der et gavekort på 200 kr. ved hvert andet fremmøde i behandlingen, jf. behandlingsmanualen til MOVE.

Brugerinddragelse ved udarbejdelse af kvalitetsstandard

Denne kvalitetsstandard er udarbejdet i februar 2023 og i forbindelse med udarbejdelsen er brugerne inddraget ved, at:

- Kvalitetsstandarden har været til gennemlæsning ved 2 borgere i Ungebehandling og 2 borgere i voksen behandling.
- Kvalitetsstandarden er blevet fremlagt og drøftet med borgere i Stofbehandlingens medicinudlevering.

Bilag

Bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service

I medfør af § 101, stk. 13, og § 139, stk. 1, i lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019, som ændret ved lov nr. 1421 af 17. december 2019, fastsættes:

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal inden for behandlingsgarantien, jf. § 101, stk. 4, i lov om social service, træffe afgørelse om social behandling af stofmisbrug, jf. § 101, stk. 1, i lov om social service, på baggrund af en helhedsorienteret afdækning af den enkelte persons problemer og behov. Afdækningen har til formål at sikre, at personen får det rette tilbud om behandling af stofmisbruget.

Stk. 2. Afdækningen skal anlægge en helhedsbetragtning og omfatte personens

- 1) forbrug af rusmidler, herunder både stoffer og alkohol,
- 2) sociale forhold, herunder sociale netværk og familiemæssige forhold,
- 3) fysiske og psykiske helbred,
- 4) arbejde og/eller uddannelse,
- 5) boligforhold og
- 6) andre relevante forhold, herunder anden hjælp, som personen modtager.

Stk. 3. I det omfang afdækningen efter stk. 2 medfører behov for indhentning af oplysninger fra andre offentlige myndigheder, læger m.v., skal kommunalbestyrelsen indhente samtykke fra personen, jf. § 11 a, stk. 1, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Stk. 4. Som led i afdækningen skal personen have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag, jf. § 4 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Stk. 5. Viser afdækningen, at personen har behov for anden støtte eller hjælp, skal kommunalbestyrelsen tilbyde rådgivning herom efter §§ 10 og 12 i lov om social service.

Stk. 6. Kan afdækningen på grund af forhold hos personen med et stofmisbrug eller på grund af indhentning af oplysninger fra andre ikke færdiggøres, inden kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om og iværksætte behandling, jf. § 101, stk. 4, i lov om social service, skal afdækningen færdiggøres snarest muligt efter iværksættelsen af behandlingen.

§ 2. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at anvende gavekort i behandling af stofmisbrug efter reglerne i § 101, stk. 9, i lov om social service, som en del af kommunens generelle serviceniveau. Gavekort anvendes i forbindelse med tilbud om behandling efter § 101, stk. 1, i lov om social service og under behandlingsforløbet med det formål at fastholde personer med et stofmisbrug i behandling. Kommunalbestyrelsen skal som led i beslutningen om at anvende gavekort i behandlingen af stofmisbrug fastlægge retningslinjer for anvendelsen af gavekort samt beløb på gavekortet.

Stk. 2. Stk. 1, 3. pkt., finder tilsvarende anvendelse, hvis kommunalbestyrelsen som en del af kommunens generelle serviceniveau beslutter at anvende gavekort i behandling af børn og unge under 18 år med et stofmisbrug efter reglerne i § 101, stk. 10, i lov om social service.

§ 3. Kommunalbestyrelsen fastsætter en kvalitetsstandard for kommunens tilbud om social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service.

Stk. 2. Kvalitetsstandarden skal indeholde en samlet information om de tilbud og ydelser, kommunalbestyrelsen tilbyder personer, der ønsker social behandling for stofmisbrug. Kvalitetsstandarden skal beskrive det serviceniveau på stofmisbrugsbehandlingsområdet, som kommunalbestyrelsen træffer beslutning om, herunder de politiske målsætninger og prioriteringer, som ligger bag beslutningen.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens kvalitetsstandard og kommunalbestyrelsens opfølgning på og revision af kvalitetsstandarden gøres alment tilgængelig for borgerne i kommunen, herunder som minimum på internettet.

§ 4. Kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling, som er nævnt i § 3, skal som minimum omfatte en beskrivelse af følgende:

- 1) De opgaver, som udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet.

- 2) Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling.
- 3) Det overordnede mål for indsatsen, herunder de værdier og normer, som indsatsen bygger på.
- 4) Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene, herunder en beskrivelse af de konkrete typer af behandlingstilbud, der tilbydes.
- 5) Visitationsproceduren.
- 6) Behandlingsgaranti.
- 7) Muligheden for frit valg.
- 8) Udarbejdelse af og opfølgning på personens behandlingsplan efter § 101, stk. 8, i lov om social service, jf. stk. 2.
- 9) Hvilken målsætning der er for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner.
- 10) Hvordan brugerinddragelsen sikres.
- 11) Reglerne for betaling for kost og logi m.v.
- 12) Information om sagsbehandling og klageadgang.
- 13) Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling.
- 14) Monitorering af indsatsen, jf. stk. 3.
- 15) Kommunens retningslinjer for anvendelse af gavekort, jf. § 2.

Stk. 2. Opfølgning, jf. stk. 1, nr. 8, på personens behandlingsplan efter § 101, stk. 8, i lov om social service skal ske senest 1 måned og igen 6 måneder efter, et behandlingsforløb er afsluttet. De personer, som er omfattet af opfølgningen, er personer, der har afsluttet et behandlingsforløb med status som »færdigbehandlet«, udskrevet til et »andet tilbud«, udskrevet til »hospital« eller udskrevet med »anden årsag« til afsluttet behandling.

Stk. 3. Monitorering af indsatsen, jf. stk. 1, nr. 14, skal omfatte opstilling af måltal for:

- 1) Andelen af personer med et stofmisbrug, der efter afsluttet behandling er stoffri, samt andelen af personer med et stofmisbrug, der efter afsluttet behandling har reduceret deres stofmisbrug.
- 2) Andelen af personer med et stofmisbrug i behandling, der efter afsluttet behandling vender tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder.

Stk. 4. Det skal desuden beskrives i kvalitetsstandard, hvordan der i forbindelse med social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service sikres opmærksomhed på forholdene for personens eventuelle hjemmeboende børn under 18 år.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal endvidere oplyse om den fremtidige indsats på stofmisbrugsbehandlingsområdet.

§ 5. Kommunalbestyrelsen sørger for i kvalitetsstandard at informere om de kvalitetskrav m.m., som kommunalbestyrelsen stiller til de døgnbehandlingstilbud, som kommunen anvender til løsning af opgaver efter § 101 i lov om social service.

Stk. 2. Informationen skal tillige indeholde oplysninger om behandlingsform, målgruppe, kerneydelser, personaleforhold, fysiske forhold, pris m.v. i de enkelte tilbud.

§ 6. Kommunalbestyrelsen reviderer kvalitetsstandard mindst hvert 2. år.

Stk. 2. Ved udarbejdelse og revision af kvalitetsstandard inddrages repræsentanter for personer med et stofmisbrug og eventuelt deres pårørende.

§ 7. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2020.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 430 af 30. april 2014 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service ophæves.

Stk. 3. Træffer kommunalbestyrelsen beslutning om anvendelse af gavekort, jf. § 2, skal retningslinjerne herfor uanset § 6 indarbejdes i kvalitetsstandard i forbindelse med beslutningen.

Social- og Indenrigsministeriet, den 17. december 2019

Astrid Krag

/ Mie Henriette Eriksen